

以下は当社の買取サービスをご利用いただく上での利用規約です。  
お取引をスムーズに進めるためにも、お申込みの前に必ず内容をご確認下さい。  
利用者の「お申込みが完了した時点」で全ての利用規約にご同意いただいたものとみなします。

## 利用規約 嵯峨野株式会社

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、当社サービス(以下「本サービス」といいます。)をご利用される全ての利用者(以下「利用者」といいます。)に適用されます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただき、本規約に同意の上で本サービスをご利用ください。

### 第1条(本規約への同意)

1. 利用者は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。本サービスに関して当社と利用者との間で別途合意した契約及び当社が配布、配信若しくは掲示する文書等(以下、総称して「個別利用規約等」といいます。)に規定する内容も、当該利用者との間で本規約の一部を構成するものとしします。
2. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者とは当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

### 第2条(本規約の改定・変更)

1. 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとしします。変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービスの利用画面に表示された時点より効力を生じるものとしします。
2. 利用者は、変更後の本規約に同意しない場合には、次の利用を差し止め、速やかに退会を当社に申し出るものとしします。

### 第3条(定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとしします。

- (1)「当社」とは、嵯峨野株式会社のことをいいます。
- (2)「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイトのことをいいます。
- (3)「利用者」とは、第5条に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人を意味します。
- (4)「アカウント」とは、利用者が本サービスを利用するための資格又は権利をいいます。
- (5)「買い取り」とは、利用者が所有するもので買い取りを希望するもの(以下「買取依頼品」といいます。)を、嵯峨野株式会社が買い取ることをいいます。

### 第4条(買取サービス)

1. 利用者は、当社に対して、当社所定の方法により、利用者は買取依頼品の買い取りを申請することができます。

## 2.取引の前提

(1)当社は、買取依頼品について、それが当該商品に記載されているメーカー、ブランド等の真正品であることを前提とします。

(2)当社は、買取依頼品のうち、貴金属・地金・宝飾品等について、それら現物に刻印されている文言等の内容または証明書等に記載されている内容と実物の商品とに相違がないことを前提とします。

(3)本項第1号及び第2号に反する内容であると認めた場合は、当社は、当該買い取り申込にかかる売買契約を締結しないか、または解除することがあります。

## 3. サービス内容について

(1)査定対象商品5点よりご利用いただけます。5点未満で当社へ着払いにて買取依頼品が届いた場合は配送料金全額を査定金額より差し引きする場合があります。

(2)査定額が2,000円以上の場合、または、DVDを20本以上お送りいただいた場合は、送料を当社にて負担いたします。査定額2,000円未満の場合、1箱につき500円を査定額より申し受けます。ただし、当社の指定する配送方法以外の着払いにて商品を発送された場合、送料当社負担の基準を満たしていても、配送料金全額を査定金額より差し引きいたします。

(3)承認方法は「自動で承認する」「確認して承認する」「全額寄付する」があります。お申込み完了後、承認方法の変更は承ることが出来ませんので、ご注意ください。

「自動で承認する」「確認して承認する」の場合、査定結果はメールにてお知らせいたします。  
※当社はPCよりメールを送信します。ドメイン指定をなさっている場合、こちらからお送りするメールが届かない場合がございます。必ず【kaitori@saganobunko.com】からのメールを受信できるように設定の変更をお願いいたします。

### ● 「自動で承認する」

買取の査定完了後、お待たせせずすぐに代金をお支払いできるサービスです。査定完了時点で買取金額に承認いただいたものとさせていただきます。査定金額に対する異議は一切受け付けることができません。また、サービスの仕組み上、いかなる理由がありましても買取依頼品返送のご要望にはお応え出来ません。

・査定完了より3営業日以内にお振込みの手続きをいたします。金融機関の休業日(連休など)により、手続き後入金までお時間をいただく場合がございます。

・お値段がつかなかった商品(査定対象外の商品含む)につきましては、費用当社負担にてリサイクル処分いたします。

### ● 「確認して承認する」

買取の査定完了後、利用者の了解(承認)をいただいてから代金をお支払いさせていただきます。査定結果を元に、買取依頼品の返送(返送料当社負担)を希望する事も可能です。

- ・査定結果のメール通知後、48 時間以内に承認・非承認をご回答ください。
- ・48 時間以内に回答が無い場合は、承認いただいたものとみなして振込手続およびリサイクル処分をいたします。

※以下の理由により 48 時間以内の返答がいただけなかった場合も含まれます。

- a.ドメイン指定受信をされている場合
- b.入力いただいたアドレスの入力間違い
- c.迷惑メール自動振分け設定による見過ごし
- d.利用者のメールボックスが一杯でお受け取りが拒否される場合

- ・査定結果に非承認の回答をされた場合、お預かりしている全てのお品物を送料当社負担にて返送いたします。

#### ● 「全額寄付する」

「リサイクル募金きしゃぼん」を通して慈善団体へ買取金額の全額を寄付いたします。

本人確認書類と口座情報の提出が不要です。

サービスの仕組み上、いかなる理由がありましても買取依頼品返送のご要望にはお応え出来ません。

寄付金はきしゃぼんが選定し運用状況を確認した団体へまとめて寄付されます。

きしゃぼんから報告メールとお礼状(郵送)が届きます。

(4)査定結果は総額表示のみが報告されます。商品 1 点 1 点の査定額の明細はありません。

(5) 買取依頼品の半数以上が査定対象外の商品に該当する場合、または意図して査定対象外の買取依頼品のみを送ろうとされていると当社が判断する場合、お申込みを事前にお断りする場合がございます。判断が困難な場合は、買取依頼品発送前に必ずご相談ください。事前のご相談無しに発送された場合、買取依頼品の返送に伴い発生する送料は利用者のご負担(当社指定の配送方法による着払い)とさせていただきます。

(6) 集荷は当社が提携する配送業者に当社から手配する依頼集荷です。提携配送業者の事情により、集荷時間は前後する場合がございます。集荷日時になりましても提携配送業者が集荷にこない場合は、当社までご一報下さい。最善を尽くして対処いたします。ただし、これを要件とした損害賠償等の責任は弊社では負いかねます。

(7) 以下の理由による配送中の商品の破損・紛失については、当社では一切の責任を負いかねます。

- ・当社に買取依頼品をお送りいただく際、配送中に発生した商品の破損・紛失等
- ・買取依頼品以外のお品物が誤って梱包内に混入されてしまった場合
- ・買取依頼品の返送をする際の配送中に発生した商品の破損・紛失等

(8) 査定に要するお時間について、通常期は買取依頼品の当社到着から最短 24 時間で査定結果をお知らせいたします。繁忙期等お申込みが集中している場合、査定完了まで 1 週間以上のお時間をお待ちいただく場合がございます。

#### 4.対象商品及び買い取り価格

(1)本サービスの買い取り対象商品及び買い取り対象商品であっても買い取りできない商品は、当社ウェブサイトに記載のとおりです。申込にあたっては、当社ウェブサイトをよくお読みください。

(2)買取依頼品につき、利用者自身がその正当な処分権限を有するものであることを保証し、当社はこれに基づいて処理を行います。

(3)古物営業法上もしくは所轄公安委員会又は所轄警察署等の指導により、当社は商品に関して利用者に質問をする場合があります。

(4)商品の買い取り価格は、当社の買い取り基準を適用します。

(5)買い取り基準は変更する場合があります、当社が商品査定を行なった日時点の買い取り基準を適用します。

(6)利用者が一定期間内に同一商品を売却していることが確認できた場合及び利用者が専ら転売を目的として本サービスを利用していることを当社として判断した場合は、前号による買い取り基準を適用できません。

(7)当社の各種販促媒体上にておきまして、一部商品について他社と比較して高額な買取金額を自負する表現の記述があった場合でも、全ての商品に対する高額買取を保証するものではありません。

#### 5.本人確認について

(1)利用者は、本サービスを利用する場合、古物営業法の定めに則り、当社ウェブサイト上において、利用者の住所、氏名、年齢、職業及び振込口座等の登録・入力を行うものとし、当社所定の方法で本人確認を行うものとします。

(2)前項によって本人確認が完了した利用者との 2 回目以後の取引については、本サービス会員登録時に付与した会員ID及びパスワードを当社ウェブサイト上で入力し、この情報の送信を受けることにより、前項における本人確認の措置がとられていることを確認することとします。

(3)古物営業法上及び所轄公安委員会・所轄警察署の指導等により当社から利用者に各種問い合わせをすることがあります。

5.利用者は法令その他の諸規則、または当社の判断により、その居住地や年齢等によっては商品の売却が出来ない等の制約を受ける場合があることを了承するものとします。

6.買い取りが成立した場合、当社が買い取った買取依頼品並びに利用者情報については、古物営業法に則り、古物台帳に記載します。また、古物台帳に記載した情報については、古物営業法が定めた者(所轄公安委員会又は所轄警察署等)が捜査協力等の理由で開示を求めた際、古物営業法に則り、これを開示するものとします。

## 7.買取査定について

(1)当社は、当社事業所において、集荷した物品の査定を行います。

(2)利用者は、買取査定の基準は当社が商品の計算を行った際の基準が用いられること、市場価値の日々の変動により査定金額にも変動が生じることを予め同意するものとします。

(3)利用者は、深い傷、書き込み、シールの汚れ等状態の悪い商品に関しては価格保証が出来ないことをあらかじめ了承するものとします。

(4)商品が未開封や新品の場合でも、動作確認・現物確認等のために開封することがあります。そのため、利用者が商品の返却を申出た場合、当社は当該商品の開封により生じた賠償の責を負いません。

(5)利用者は、当社にて買取依頼品が中古商品の転売であることが判断出来る場合には価格保証が出来ないことを了承するものとします。

(6)利用者は、当社サービスを通して、買取依頼品が査定の際に必要な作業によりその状態に若干の変化が生じる場合があること、これに伴う損害等について、当社が一切責任を負わないことを了承するものとします。

(7)買取依頼品のポケットの中などに入っている利用者の私物に関する保証はしません。

(8)情報端末機器、または映像・音楽再生機器等の記録媒体や付属する記録媒体等に保存されたプログラムおよびデータ等が残存していた場合、利用者が当社に送付した時点でこれらに関する権利の一切を放棄したものとみなします。

(9)商品の返却を申出た場合、商品の状態やシステム環境・データ等を商品送付前の状態に復元することはできません。復元できなかったことにより損害が発生した場合でも、当社はその賠償の責を負いません。

(10)情報端末機器、または映像・音楽再生機器等の記録媒体等をお預かりし、その商品が初期化されていない、または当社で初期化等ができない場合は、価格保証が出来ないことをあらかじめ了承するものとします。

## 8.売買契約及び所有権移転

(1)当社と利用者との売買契約が成立した場合の支払方法は、利用者本人名義の金融機関口座への振り込み、または当社が別途認める支払方法によるものとします。

(2)当社と利用者との買取依頼品の売買契約は、当社が買取依頼品の計算を行い、当社から利用者に対し査定金額を通知する、または、利用者から当社に対し承認の通知をした時点で成立するものとします。

(3)買取申込の際に査定金額の如何にかかわらず、直ちに査定金額の支払いを希望した場合には、当社において査定が完了した時点で全ての買取依頼品の売買契約が成立するものとします。

(4)当社があらかじめ承認が必要とする条件で申し込んだ利用者に対して計算結果の通知をした後、48 時間を経過しても利用者から承認または不承認の回答、連絡がない場合には査定金額を承認したものとして取り扱い、上記期限が徒過した時点で売買契約が成立するものとします。

(5)売買契約成立前に、あらかじめ承認が必要とする条件で申し込んだ利用者から査定金額を承認しないとの通知を受領した場合は、買取依頼品を利用者に返却するものとし、返却にかかる送料は当社の負担とします。返送した買取依頼品が当社に戻ってきた場合、当社所定の方法にて返送の意思を利用者に確認し、当社から利用者へ連絡をした日から 48 時間経過しても返答がない場合には、同期間が経過した時点で返送商品の所有権は利用者から当社に移転するものとし、利用者は一切異議を述べないものとします。なお、利用者は当社において買取依頼品の一部のみの買取及び返却には応じられないことをあらかじめ了承するものとします。

(6)利用者は、当社から利用者に依頼する古物営業法に則る所定の手続き(以下「所定の手続き」といいます。)上の不備について利用者へ通知をした日から 48 時間経過しても利用者が所定の手続きを完了しない、または連絡がなかった場合には、利用者が当該買取依頼品の所有権を放棄したものとみなし、当社がその所有権を取得することにつき、一切異議を述べないものとします。

(7)前号による所有権移転後 6 ヶ月の間に、所定の手続きが完了した場合、当社は利用者へ通知した査定金額(査定結果を利用者に通知していない場合は、通知を予定していた査定金額)を第 1 項に定める方法により利用者へ支払うものとします。

(8)買取依頼品の所有権は本項第 2 号から 4 号による売買契約が成立した時点で、利用者から当社へ移転するものとします。

(9)利用者は、本項第 2 号から第 7 号までの定めにより売買契約が成立した場合、いかなる理由があってもキャンセル又は買取依頼品の返却ができないことをあらかじめ了承するものとします。

(10)当社から利用者に対して査定金額を振り込みする場合において、利用者から届出のあった振込先口座の情報が誤っているなど、当社にて振込先口座の確認がとれず、当社から振込先口座の問い合わせをした日から 6 ヶ月を過ぎても利用者から当社へ連絡がなかった場合、利用者は当該査定金額の債権を放棄したものとみなします。

## 9.買取商品以外の物の取扱い

(1)集荷に使用した段ボール等の所有権は、当社による査定が完了した時点で当社へ移転するものとします。

(2)買取依頼品の中に、査定の結果、値段がつかなかった物品や本サービスによる買取対象でない物が含まれていた場合は、売買契約が成立した後は、利用者がその所有権を放棄し、当社にて任意の処分をすることに同意したものとみなし、利用者は異議を述べないものとします。

## 10.配送について

(1)利用者が当社に対して買取依頼品を発送する際の配送手数料は、別途当社が定める条件を満たした場合のみ当社が負担するものとします。

(2)利用者は、買取申込商品配送中の破損等を防ぐために適切な梱包を行うものとし、配送中に発生した破損等による損害に関して、当社に一切の責任を問わないものとします。

## 第5条（アカウントの管理）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社が定める一定の登録事項を当社が定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録申請をすることができます。

2. 利用者は、自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録された利用者が本サービスを利用したものとみなします。

3. アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

4. 利用者は、アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

5. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1) 当社に提供した情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 18歳未満の場合

(3) 成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者をいいます。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合

(5) 登録希望者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

## 第6条（個人情報の取扱い）

1. 利用者は、本サービスの利用に際して、自己に関する情報その他本サービスの利用にあたって当社が求める情報（以下「会員情報」といいます。）を送信する場合には、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。

2.会員情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、利用者は、自己の責任において、速やかに会員情報を修正又は変更するものとし、会員情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより利用者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

3.当社は、会員情報、その他本サービスの利用に関し利用者から収集する情報を、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

4.当社は、前項のほか、次の各号に掲げる目的で利用者が提供する個人情報を取得し、利用します。

(1)本サービスを変更又は終了した場合に、後継サービスの引き継ぎに関する業務を実施するため

(2)本サービスに関する利用状況の調査及び分析のため

(3)当社のサービスに関するクーポン、キャンペーン又はイベントの情報、その他販促に関する情報の提供のため

(4)アンケートその他、本サービスに関する意見調査を実施するため

(5)利用者からの問い合わせに対し適切に対応するため

(6)不正利用の調査のため

(7)その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

5.利用者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を速やかに当社に届け出るものとします。

6.当社による会員情報の取扱いについては、本規約及び別途当社が定める「個人情報の取り扱いについて」([https://www.sagano.ne.jp/company/privacy\\_t.html](https://www.sagano.ne.jp/company/privacy_t.html))の定めによるものとし、利用者はこれらの定めに従って当社が会員情報を取扱うことについて同意するものとします。

7.当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

## 第7条(年齢制限)

18歳未満の方は本サービスをご利用できません。

## 第8条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

(1)盗品の買取申込など、その他法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3)公序良俗に反する行為



(4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること

- 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
- コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
- 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
- 過度にわいせつな表現を含む情報
- 差別を助長する表現を含む情報
- 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
- 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- 反社会的な表現を含む情報
- チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- 他人に不快感を与える表現を含む情報
- 面識のない異性との出会いを目的とした情報

(6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(8) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為

(9) 第三者に成りすます行為

(10) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為

(11)当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(12)本サービスの他の利用者の情報の収集

(13)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(14)当社の定める規約に違反する行為

(15)反社会的勢力等への利益供与

(16)本サービス利用時に虚偽の内容を申告する行為

(17)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(18)その他、当社が不適切と判断する行為

## 第9条(本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第 10 条(権利帰属)**

本サービス及び当社ウェブサイトに関する知的財産権は全て当社または当社に知的財産権の実施許諾をしている者に帰属します。本規約による本サービスの利用許諾は、この知的財産権の使用許諾にはあたりません。

#### **第 11 条(登録抹消等)**

当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、または利用者としての登録を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 第 4 条第 5 項各号に該当する場合

(4) その他、当社が本サービスの利用、利用者としての登録、またはサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

#### **第 12 条(本サービスの内容の変更、終了)**

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第 13 条(保証の否認及び免責)**

1. 当社は、本サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、利用者の特定の目的への適合性、価値、正確性、有用性、完全性、適法性、利用者に適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行わないことではありません。

2. 当社は、利用者が本サービスを通じて得た情報の正確性、合法性、道徳性、著作権の許諾等について一切責任を負いません(当社が提供した情報、利用者が提供した情報、リンク先、広告、その他あらゆる情報を含みます)。

3. 当社は、システム上の障害により本サービスが中断・遅延し、当社または利用者が提供した情報、ウェブおよびモバイルページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メールが誤配されたとしても、一切責任を負いません。

4. 当社は、本サービス上に他のインターネットサービスとのリンクを設けることができます。それらのインターネットサービスの利用に関し、当社は一切責任を負いません。

5. 当社は、ハッキングその他の不正アクセスにより利用者に被害が生ずることのないよう、SSL (Secure Sockets Layer) の利用、ファイアウォール設置その他の合理的な措置を講じます。これらの措置にもかかわらず不正アクセスが行われ利用者に損害が生じた場合、当社は責任を負いません。

6. 利用者は、本サービスを利用するにあたっては、コンピュータウイルス等をチェックするための合理的な措置を講ずるものとします。当社は、コンピュータウイルス等による利用者の損害に関し、一切責任を負いません。

7. 当社が責任を負う場合であっても、当社はその損害の発生につき故意または重過失がある場合に限り、その直接かつ現実に生じた通常の損害につき賠償する責任を負うものとします。ただし、買取依頼商品に関する損害賠償の額は当社の買取査定基準に従った買取金額を上限とします。

8. 以下各号の事由に関して当社が本業務の全部または一部を履行できない場合は、当社はその責任を負わないものとします。

(1) 地震、台風、津波その他の天変地異

(2) 戦争、暴動、内乱、法令の改廃・制定、同業罷免その他の争議行為

(3) 通信回線およびサーバー機器の障害による情報伝達の遅延、不能、誤作動等

(4) サイバーテロ、クラッキング、不正アクセス等のインターネット上の攻撃等

9. 前項のほか、本サービスに関し、利用者相互または利用者と第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、利用者の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

10. 配送業務を取り扱う第三者事業者の故意又は過失に基づく商品の遅配、誤配、未達、外装の汚損、破損について、当社は一切の責任を負いません。

#### **第 14 条 (秘密保持)**

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### **第 15 条 (本規約等の変更)**

当社は、本規約を変更できるものとします。本規約の変更は、変更後の本規約が当社ウェブサイト上に表示された時点でその効力を生じるものとします。本規約を変更後利用者が本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に退会の手続きをとらなかった場合には、利用者は本規約の変更同意したものみなします。

## 第 16 条(連絡／通知)

本サービスに関する問い合わせその他、利用者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

## 第 17 条(責任)

1. 当社は利用者の登録事項に従い事務を処理するものとし、利用者は当社が利用者の登録事項に従って行った事務処理に対し異議を述べないものとします。
2. 当社スタッフ以外の第三者が物品、サービス、情報等に対して行った当社の許可無き行為については一切の損害賠償責任その他いかなる責任も負いません。当社は本サービスの利用により発生した利用者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます)及び本サービスを利用出来なかったことにより発生した利用者の損害に対し、損害賠償責任その他いかなる責任も負わないものとします。但し、当社に故意または重過失がある場合には、その直接かつ現実に生じた通常の損害につき賠償する責任を負うものとします。
3. 利用者が本規約に違反したことにより、当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対し、損害賠償請求をすることができるものとします。

## 第 18 条(サービス利用契約上の地位の譲渡等)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。また、当社はこれらの承諾の義務を負うものではありません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第 19 条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 第 20 条(準拠法及び合意管轄)

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

【2020 年 10 月 30 日 制定】

【2022 年 4 月 21 日 改定】